



L'Intelligence Artificielle en EHPAD

Ce que l'équipe doit savoir — une introduction bienveillante et pédagogique pour les équipes soignantes



L'IA générative, c'est quoi exactement ?

Un outil numérique capable de produire du texte, des résumés ou des idées à partir d'une question posée en langage naturel — comme si vous discutiez avec un assistant.

Exemples concrets

ChatGPT, Copilot, Gemini, Mistral

Comment ça marche

L'IA prédit le mot le plus probable — elle ne « comprend » pas au sens humain

Ce que ce n'est pas

Un médecin, un expert juridique, ni une base de données médicale certifiée

Ce que l'IA fait vraiment bien



Rédaction

Courriers, comptes-rendus de réunion, supports de formation, fiches de poste



Synthèse

Résumer un long document ou une procédure en quelques lignes claires



Idées & créativité

Plans de fiches thématiques, activités pour les résidents, trames de projet



Gain de temps

Automatiser les tâches répétitives d'écriture pour se concentrer sur le soin



Ses limites : ce qu'il ne faut jamais oublier

⚠ L'IA peut paraître convaincante tout en étant dans l'erreur. La vigilance professionnelle reste indispensable.

1 Les hallucinations

L'IA peut inventer des faits, des références ou des posologies qui semblent crédibles mais sont faux.

2 Aucune responsabilité médicale

Elle ne peut pas poser un diagnostic, valider un traitement ni remplacer un jugement clinique.

3 Données figées

Ses connaissances ont une date limite — elle ignore les dernières recommandations HAS ou ANSM.



Comparer pour vérifier : pourquoi utiliser plusieurs IA ?



Chaque IA a ses propres biais et angles morts. Si les réponses divergent entre outils, c'est un signal d'alerte clair : traitez toujours la réponse de l'IA comme un **brouillon à valider**, jamais comme une vérité définitive.

5 Règles d'or : protéger les données des résidents

1



Jamais de données nominatives

Ne saisissez jamais le nom, la date de naissance ou le numéro de chambre d'un résident dans une IA.

2



Pas d'informations médicales identifiantes

Anonymisez toujours : « un résident de 85 ans » plutôt que « M. Dupont ».

3



Secret médical absolu

Toute donnée de santé est couverte par le secret professionnel, même en dehors de l'établissement.

4



Outils conformes RGPD uniquement

Utilisez uniquement les outils validés par votre direction ou DSI.

5



Relecture humaine obligatoire

Tout contenu généré par l'IA doit être relu et validé par un professionnel avant utilisation.



L'IA : un assistant, pas un remplaçant

L'IA générative peut alléger votre charge administrative et stimuler votre créativité. Mais c'est vous, professionnels de santé, qui portez la responsabilité du soin et la confiance des résidents.

❏ L'humain reste au cœur du soin. L'IA n'est qu'un outil au service de votre expertise.

→ À retenir

Utilisez l'IA avec curiosité, mais toujours avec esprit critique.

→ Prochaine étape

Identifiez ensemble 2 ou 3 usages concrets adaptés à votre service.