

L'intelligence artificielle générative en EHPAD

1. Comment fonctionne une intelligence artificielle générative ?

Une intelligence artificielle (IA) générative est un outil capable de produire du texte à partir d'une demande (appelée prompt). Elle ne réfléchit pas comme une personne et ne comprend pas réellement le fonctionnement de votre établissement ou la situation des résidents.

Son fonctionnement est basé sur la prédiction de texte : elle analyse votre demande, puis prédit, mot après mot, la suite la plus probable. Elle ne connaît pas automatiquement les procédures de votre EHPAD.

Elle peut parfois produire une réponse convaincante mais fausse : c'est une hallucination. Il faut toujours vérifier les informations importantes.

2. Un exemple d'usage utile

L'IA peut aider à reformuler un planning pour le rendre plus clair et plus professionnel avant affichage, tout en laissant à l'utilisateur la vérification des informations.

3. Un exemple de dérive à éviter

Ne saisissez jamais dans une IA grand public le nom d'un résident, son motif de consultation ou toute donnée médicale identifiable. Préférez des exemples anonymisés afin de respecter la confidentialité.