

GUIDE D'ENTRETIEN STRUCTURÉ

Méthode STAR · IDE & AS · EHPAD
gérontologique 5 questions · 45 à 55 minutes

DRH · EHPAD · 120 résidents ·
Guadeloupe

Durée : 45 à 55 min · Ordre recommandé : Q3 → Q1 → Q2
→ Q5 → Q4

Réf. : Décret 29/07/2004 · Arrêté
22/10/2005 · CCN51 / FPH

Méthode STAR : chaque question demande au candidat de décrire une Situation réelle, la Tâche qu'il avait, l'Action qu'il a prise et le Résultat obtenu. Cette méthode réduit les biais de sélection et est recommandée par la HAS pour le recrutement en établissements de santé.

Ordre recommandé

Démarrer par Q3 (urgences) — question opérationnelle concrète qui brise la glace plus efficacement qu'une question de motivation abstraite. Terminer par Q4 (motivation EHPAD) pour clôturer sur une note projective et positive.

Question 1 / 5

Ouvrir avec
cette question des urgence
— 10 min

soin face à l'imprévu

Réf. : IDE comp. 4.4 « Mettre en œuvre des soins d'urgence » / AS comp. 3 « Accomplir

« Décrivez-moi une situation concrète où vous avez dû faire face à une urgence — chute, détresse respiratoire, malaise. Qu'avez-vous fait exactement ? Quel résultat ? »

Qualité	Indicateurs de réponse attendue
Excellente	Cite le protocole exact (alerte IDE/médecin, position de sécurité, constantes, traçabilité), mentionne la communication avec l'équipe, évoque le compte rendu post-incident
Correcte	Décrit les grandes étapes dans le bon ordre, sans détail protocolaire précis mais avec cohérence
Insuffisante	Réponse vague (« j'ai appelé l'infirmière »), pas de séquençage, ou panique décrite sans résolution

Question 2 / 5

10 min

relationnelle en contexte de vulnérabilité

Réf. : IDE comp. 6 « Communiquer et conduire une relation » / AS comp. 2 « Appréhender

« Racontez-moi une situation où un résident atteint d'Alzheimer a eu un comportement très difficile à gérer — agitation, refus de soins. Qu'avez-vous mis en place concrètement ? »

Qualité	Indicateurs de réponse attendue
Excellente	Nomme les techniques de déescalade, la validation émotionnelle (approche Naomi Feil), l'adaptation du soin, la traçabilité et le signalement au cadre
Correcte	Adopte une posture bienveillante, cherche à comprendre avant de contraindre, reste calme
Insuffisante	Évoque la contrainte physique ou la sédation en premier recours, ou répond de façon théorique sans exemple vécu

Question 3 / 5

10 min

équipe

« **Donnez-moi un exemple d'une situation où vous avez eu un conflit avec un cadre, médecin, ASH — concernant la prise en charge d'un résident. Comment avez-vous géré l'issue ?** »

Qualité	Indicateurs de réponse attendue
Excellente	Décrit un dialogue direct et professionnel, le recours aux transmissions écrites, la hiérarchisation de l'information, la résolution centrée sur l'intérêt du résident
Correcte	Gère le conflit sans escalade, cherche un compromis, implique le cadre si nécessaire
Insuffisante	Évite le conflit sans le résoudre, se plaint de l'équipe, ou décrit une soumission non constructive

Question 4 / 5	10 min
----------------	--------

« **Qu'est-ce qui vous a motivé à postuler spécifiquement en Guadeloupe ? Comment avez-vous anticipé les différences culturelles professionnelles et personnelles ?** »

Qualité	Indicateurs de réponse attendue
Excellente	Cite des raisons personnelles ou professionnelles précises liées à la Guadeloupe, a fait des recherches sur le territoire ou l'établissement, évoque un projet de vie ancré
Correcte	Motivation sincère même sans connaissance approfondie, attitude ouverte et curieuse, pas de représentation idéalisée
Insuffisante	Mentionne uniquement la surrémunération DOM, ou révèle une méconnaissance totale du territoire et de ses réalités

Question 5 / 5	Clôturer par cette question — 10 min
----------------	--------------------------------------

« **Beaucoup de professionnels de santé privilégient le secteur de l'EHPAD, et plus précisément la gérontologie ? Qu'est-ce que cela vous offre ?** »

Qualité	Indicateurs de réponse attendue
Excellente	Exprime un attachement sincère à la relation dans la durée avec les résidents, cite des valeurs (dignité, fin de vie, autonomie), mentionne un événement personnel ou professionnel fondateur
Correcte	Distingue clairement EHPAD et hôpital de façon réaliste, apprécie le travail de proximité et le suivi au long cours
Insuffisante	Répond « c'est ce qui se trouvait » ou « l'hôpital ne m'a pas pris » sans projet derrière, ou idéalise sans connaître les contraintes

Note pour le jury : Compléter la grille de présélection CV **avant** l'entretien pour rester objectif. Renseigner les indicateurs STAR **pendant** l'entretien, à chaud. Délibération post-entretien sur la base du score CV + appréciation qualitative des 5 réponses. Score de passage recommandé : CV $\geq 14/20$ **ET** aucune réponse insuffisante en Q1 (bienveillance) ni en Q3 (urgences) — ces deux compétences sont non-négociables en EHPAD gériatrique.