

## 1. Comment fonctionne une intelligence artificielle générative ?

Une intelligence artificielle (IA) générative est un outil capable de produire du texte, des images ou d'autres contenus à partir d'une demande (appelée *prompt*).

Pour répondre, elle a été entraînée sur une très grande quantité de textes. Elle ne réfléchit pas comme un être humain et ne comprend pas réellement le sens de ce qu'elle écrit. Son fonctionnement consiste surtout à **prédire le mot ou la phrase qui a le plus de chances de venir ensuite**, en s'appuyant sur ce qu'elle a appris pendant son entraînement.

On peut la comparer à un **assistant de rédaction très performant** : elle sait écrire, résumer, reformuler ou proposer des idées, mais elle ne sait pas si ce qu'elle dit est vrai ou adapté à une situation précise.

C'est pour cette raison qu'il est toujours nécessaire de **relire et vérifier** ses réponses.

---

## 2. Un exemple utile en EHPAD

L'IA peut faire gagner du temps pour des tâches de rédaction.

**Exemple : préparer une fiche d'activité.**

Vous pouvez lui demander :

« Rédige une fiche d'activité de 45 minutes sur le thème des fleurs, pour des résidents âgés, avec le matériel nécessaire, les objectifs et le déroulement. »

L'IA peut alors proposer une fiche claire, que l'équipe adapte ensuite en fonction des capacités, des envies et des besoins des résidents.

L'IA sert ici de **point de départ** : elle aide à trouver des idées et à structurer un document, mais c'est le professionnel qui valide le contenu.

---

## 3. Une dérive à éviter : les « hallucinations » et la confidentialité

Il arrive que l'IA **invente une information** tout en la présentant avec beaucoup d'assurance. C'est ce qu'on appelle une **hallucination**. Comme elle prédit des mots plutôt qu'elle ne vérifie les faits, elle peut donner une réponse qui semble convaincante mais qui est fausse.

En EHPAD, cela peut poser deux risques importants :

- **Ne jamais transmettre des informations personnelles sur un résident** (nom, état de santé, dossier, etc.) dans une IA, afin de préserver la confidentialité.
- **Ne jamais publier ou utiliser un texte généré sans relecture.** Une activité, une information médicale ou un document destiné aux familles doit toujours être vérifié par un professionnel avant d'être diffusé.

En résumé, l'IA est un **outil d'aide**, pas un remplacement du jugement professionnel. Elle peut être très utile pour gagner du temps et trouver des idées, à condition de protéger les données personnelles et de toujours vérifier ce qu'elle produit.