

PROTOCOLES DE SOINS

Centre Hospitalier Gériatrique Jacques SALIN

Les Abymes, Guadeloupe | Version 2025

Playbook Opérationnel J1 → J30

Manuel d'intégration clinique et procédures pour les soignants.

1. Organisation

2. Écosystème NetSoins

3. Protocoles & Bienveillance

4. Urgences & Sécurité

Le Soin Ininterrompu : Vous ne travaillez jamais seul.

Au CHGJS, l'excellence repose sur une chaîne de soins 24h/24. L'action physique auprès du résident n'existe que si elle est tracée et transmise.

1. L'Action

Le soin physique et l'observation clinique.

2. La Traçabilité

La saisie immédiate et précise dans NetSoins.



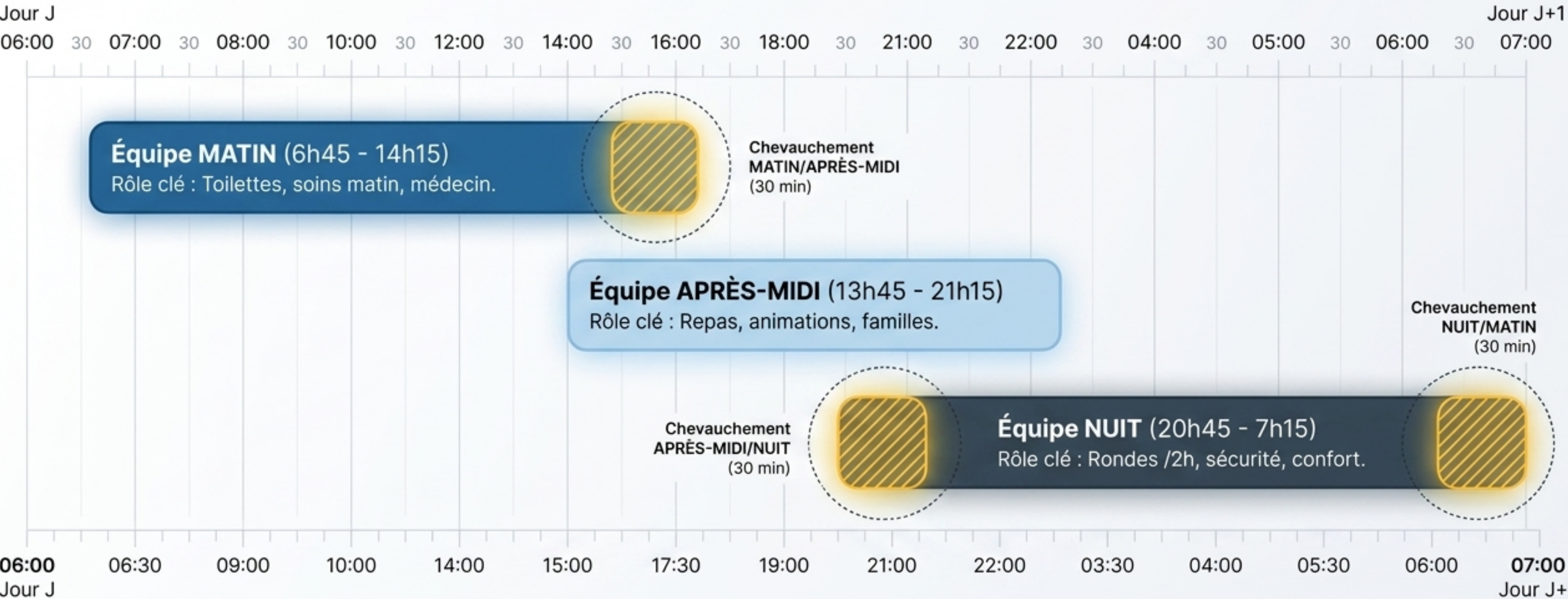
3. La Transmission

Le passage de relais lors du chevauchement d'équipe.



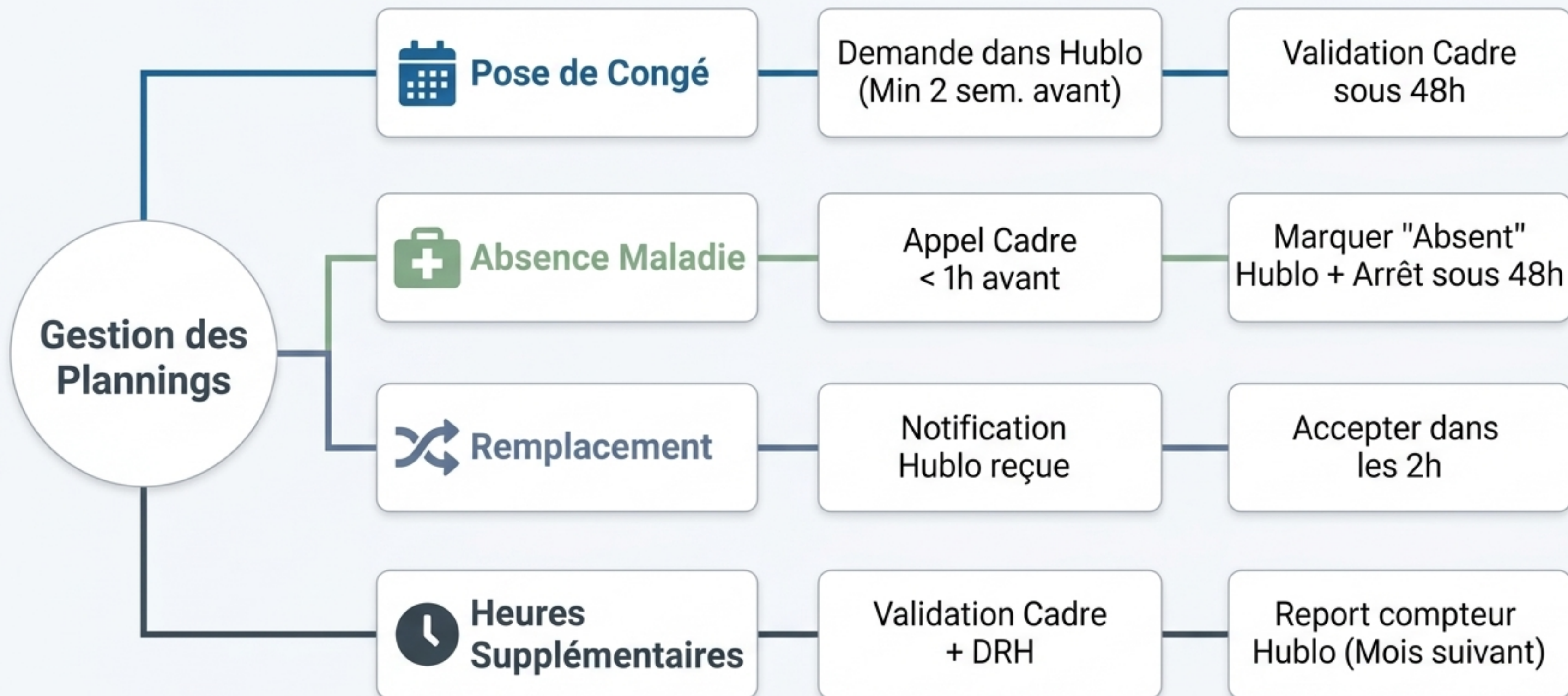
Une **transmission vide ou incomplète** peut être considérée comme une faute professionnelle. **La traçabilité sauve des vies.**

Rythmes et Passations : La Règle du Chevauchement

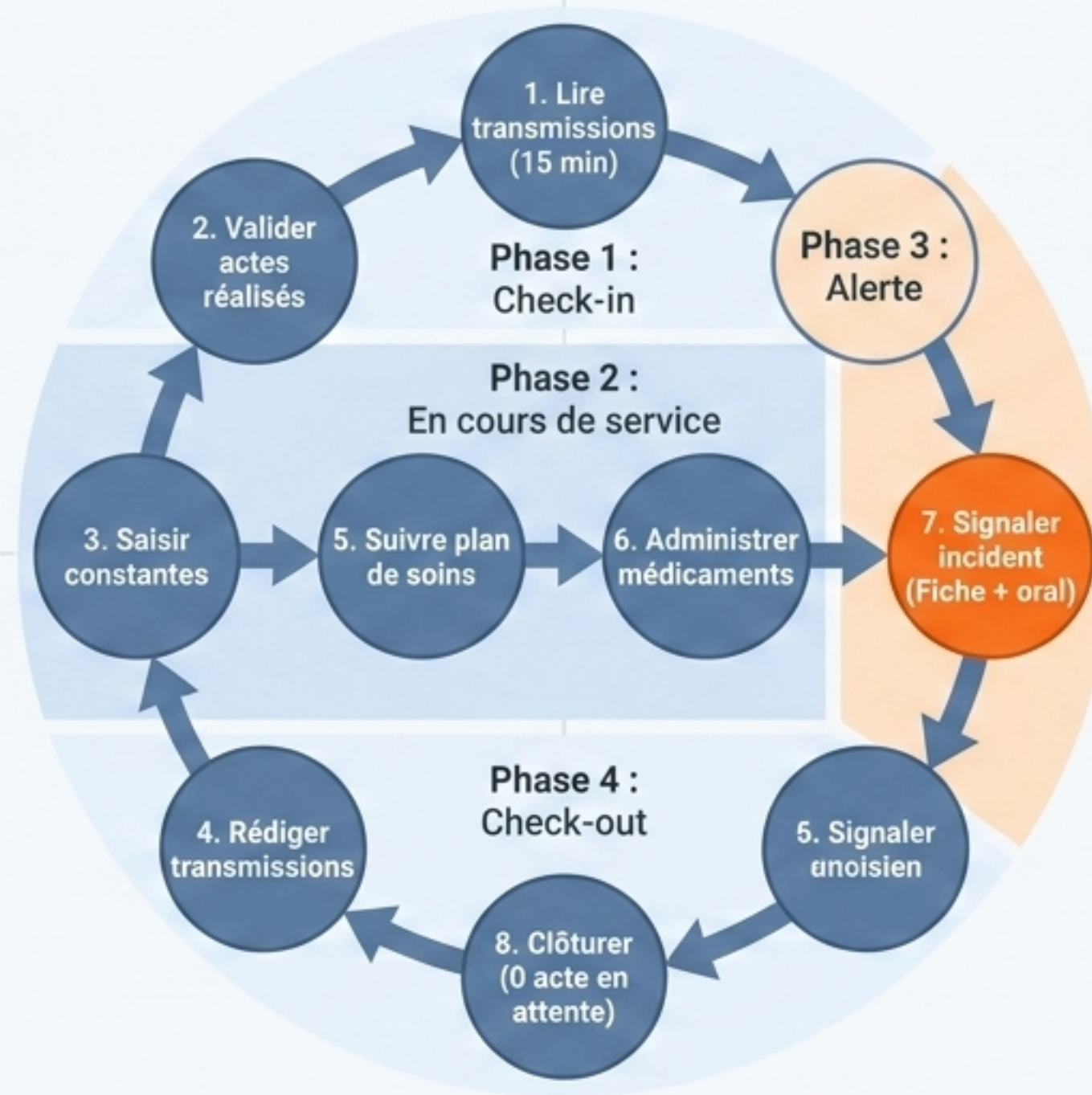


⚠ 30 minutes obligatoires de transmissions orales. Ce temps sanctuarisé garantit la continuité des soins.

Logigramme RH : Congés et Absences (Hublo)

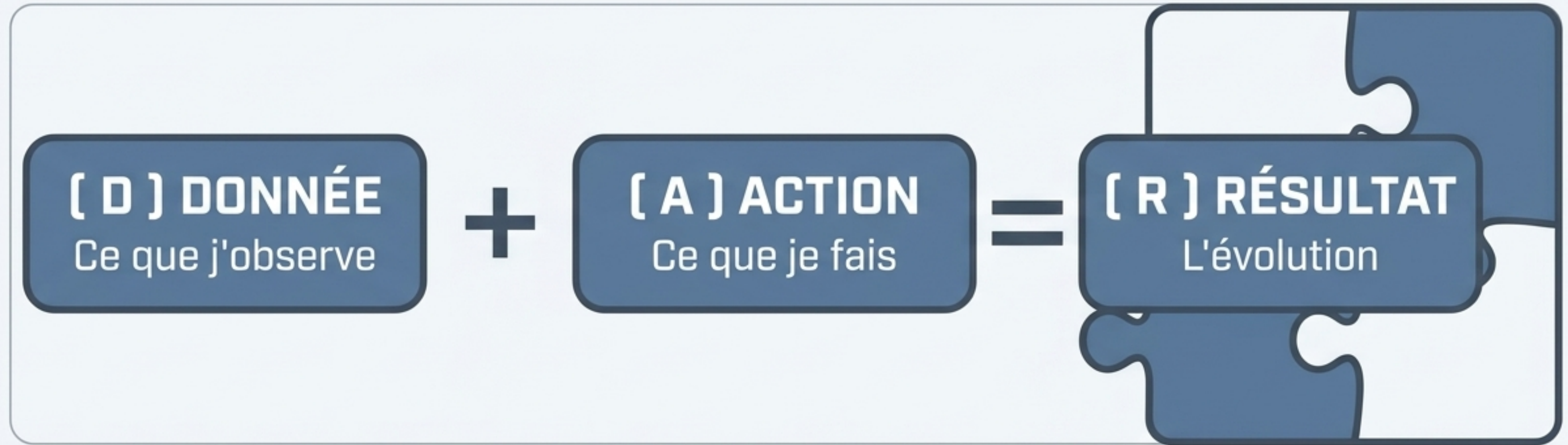


NetSoins : Le Flux de Travail Quotidien



Règle d'Or : Ne jamais valider un soin par avance ni un soin non réalisé.

Transmissions Ciblées : L'Équation 'DAR'



EHPAD clinique :

Ex: **[D]** Rougeur sacrée stade 1 de 2cm. + **[A]** Changement position /2h, matelas posés posé. = **[R]** Rougeur persistante. Réévaluation prévue.

**ERREUR FRÉQUENTE : 'RAS' (Rien À Signaler) est strictement interdit dans NetSoins.
Chaque résident doit avoir au minimum 1 transmission par équipe.**

Intégrité Physique : Chutes & Escarres



Chutes (Objectif -30%)

Évaluation

Échelle de Morse (Alerte si > 45)

Prévention

Lit bas, sonnette, chaussures antidérapantes. 🛏️🔔👟

Action

Bilan lésionnel immédiat -> Appel médecin -> Fiche NetSoins ($< 2h$). 📞💻



Escarres

Évaluation

Score de Braden (Alerte si < 18)

Prévention

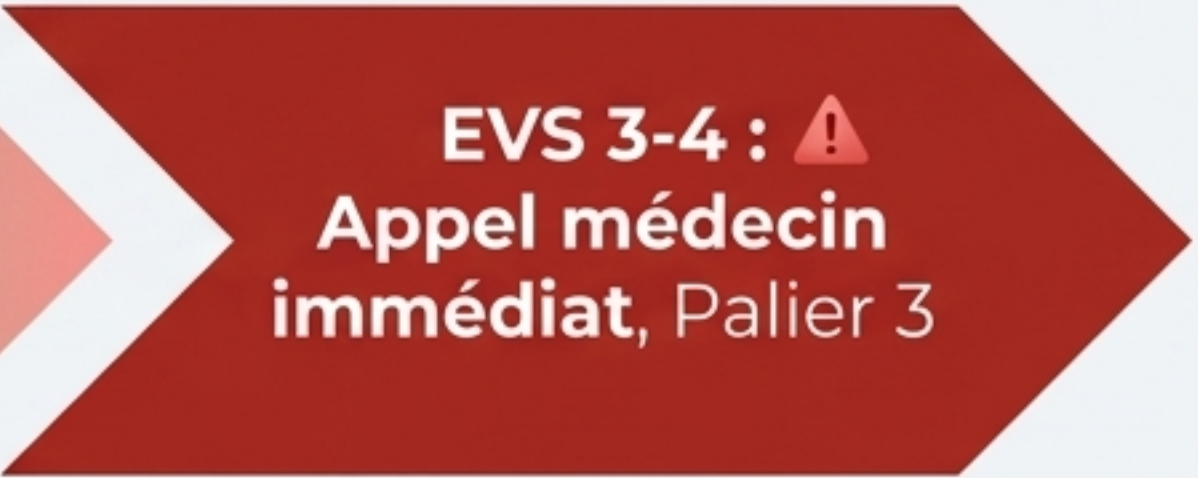
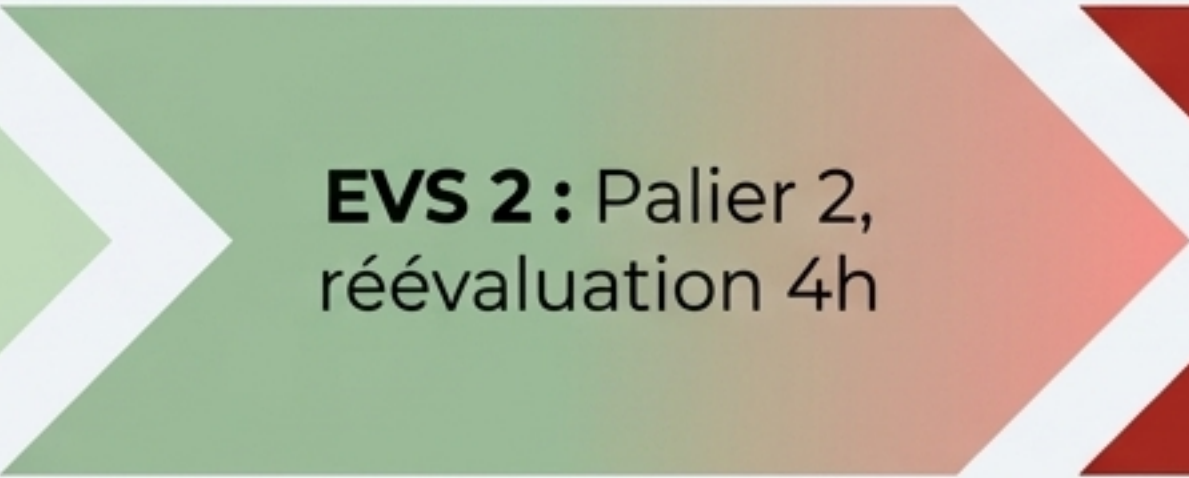
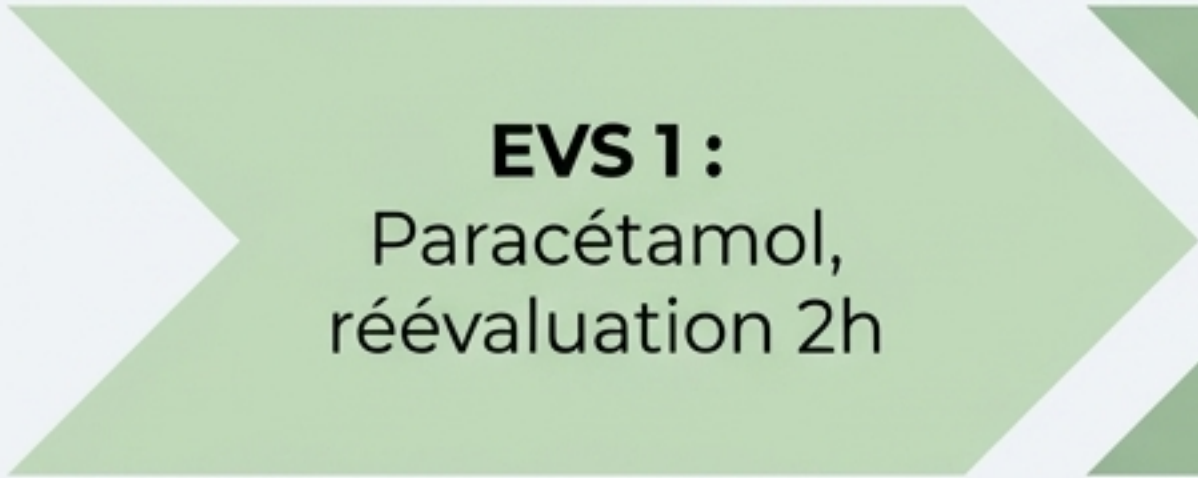
Changement position (3h nuit, 2h jour).
Nutrition (Albumine $> 30g/L$). 🕒🍴

Action

Détersion (IDE) + Suivi photographique hebdomadaire. 📷📅

La Matrice de la Douleur

Outil	Profil du Résident	Fréquence	Seuil d'Alerte
EVS	Communicants	🕒 Chaque tournée	Alerte si Score ≥ 2
Doloplus-2	Non-communicants / Déments	2x/semaine	Alerte si Score $\geq 5/30$
ALGOPLUS	Lors de soins douloureux	Avant soin	Alerte si Score $\geq 2/5$
ECPA	Troubles cognitifs sévères	Quotidien	Alerte si Score $\geq 4/32$



Vulnérabilités : Déglutition & Troubles Cognitifs

Nutrition & Fausse Route

Vigilance Hydratation



Cible > 1500 mL/j.
Alerte si < 1000 mL.

Procédure Fausse Route



Asseoir, pencher en avant,
appeler IDE. (Ne pas coucher).

Troubles Cognitifs (Alzheimer/DFT)



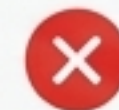
Agitation : Valider
l'émotion (Naomi Feil).



INTERDIT : Raisonner
ou contredire.



Fugue : Bracelet actif,
notifier.



INTERDIT : Courir
après le résident.



Agressivité : Se
reculer, consigner.



INTERDIT : Immobiliser
sans prescription.



Refus de soin :
Respecter le refus,
réessayer plus tard.

Haut Risque : Médicament & Contention

Circuit Sécurisé du Médicament

 Bon médicament  Bonne dose  Bonne voie  Bon moment  Bon résident.



**0 prescription orale
tolérée sans
confirmation écrite.**

Contention Physique



Matrice d'Isollement Infectieux (Précautions EPI)

Précautions Standard (Routine)



SHA. (Gants/Blouse uniquement si risque de projection).

Isollement Contact (ex: BMR)



Chambre seule. EPI obligatoires à l'entrée.

Isollement Gouttelettes (ex: Grippe)



Masque obligatoire à moins d'1 mètre.

Isollement Strict



Porte fermée, visites limitées.

Signalétique de Tri des Déchets (DASRI)



Boîte jaune ONU

**Piquants,
coupants,
tranchants.**

Fermeture à 3/4
plein



Sac jaune scellé

**Mous
infectieux
(pansements,
gants)**

Collecte journalière,
stockage < 72h



Collecteur Vert
CYCLAMED

**Médicaments
périmés**

Mensuelle



**Déchets
assimilés
ménagers**

2x/jour

La Chaîne d'Alerte : Protocole d'Urgence (7 Étapes)



Conduites à Tenir : Urgences Spécifiques

Situation	Action Immédiate	Matériel
Arrêt Cardio-Respiratoire	Appel 15 + Massages (100/min). Relais toutes les 2 min.	DEA immédiat
Détresse Respiratoire	Position demi-assise. Si SpO2 < 90%, appel 15 direct.	O2 sur prescription
Malaise avec Perte de Connaissance	PLS. Surveiller ventilation. Ne rien faire avaler.	Aucun per os
Hypoglycémie (< 0,60 g/L)	Sucre rapide (si conscient) / Glucagon IM (inconscient).	Sucre / Kit Glucagon

Vérification Chariot d'urgence = IDE chaque lundi. Test DEA = Mensuel.

L'Excellence Gérontologique au Quotidien

“ Ce manuel n’est pas qu’une suite de règles administratives. C’est le bouclier qui protège nos résidents et nos soignants. Votre capacité à observer avec précision, à agir selon nos protocoles, et à tracer rigoureusement dans NetSoins est ce qui garantit notre excellence.”

Rigueur



30 minutes de transmissions,
0 compromis.

Traçabilité



100% des actes saisis,
méthode DAR appliquée.

Sécurité



En cas de doute, la chaîne
d’alerte est toujours active.