

Activité A — Découverte IA

IDEC — Infirmier(e) Coordinateur(trice) en EHPAD

Détail des prompts et pièces jointes par étape

Contexte général à rappeler aux stagiaires avant de démarrer

Vous êtes infirmier(e) coordinateur(trice) (IDEC) dans un EHPAD de Guadeloupe. Dans le cadre de votre mission de participation à l'organisation et à la qualité des soins paramédicaux réalisés par l'équipe soignante, votre direction vous demande de sensibiliser l'équipe (IDE, AS) à l'usage responsable de l'IA générative. En 7 étapes, avec 7 outils IA différents, vous allez comprendre le fonctionnement d'une IA, rédiger et vérifier une fiche de bonnes pratiques de soins, la faire challenger par une seconde IA, puis construire un support de sensibilisation et un quiz de validation pour l'équipe.

Objectif de la session

Produire, en 7 étapes et avec 7 outils IA différents (ChatGPT, Claude, Perplexity, Gemini, DeepSeek, Gamma, Quizizz), un support complet de sensibilisation aux bonnes pratiques : une fiche de bonnes pratiques de soins paramédicaux rédigée puis vérifiée à partir de sources fiables, challengée par une seconde IA pour en repérer les biais, une présentation illustrée pour l'équipe, et un quiz de validation des acquis.

Documents utiles à préparer en amont de l'atelier (à donner aux stagiaires)

- Référéntiel_IDEC_RNCP41304_BC01.pdf — bloc de compétences « Élaboration du projet personnel du bénéficiaire, structuration du parcours et coordination des interventions ».
- Référéntiel_IDEC_RNCP41304_BC03.pdf — bloc de compétences « Organisation du travail, gestion des RH et management d'équipe ».
- Protocole_de_soins_fictif.pdf — protocole de soins paramédicaux fictif servant de base à l'analyse documentaire de l'étape 4.
- Charte_RGPD_donnees_sante.pdf (fictive) — charte informatique et RGPD applicable aux données de santé des résidents, à utiliser comme base de réflexion éthique.

Étape 1 — ChatGPT : comprendre le fonctionnement d'une IA générative

Pièce jointe à préparer et à donner aux stagiaires avant l'étape :

Aucune — cette étape s'appuie uniquement sur le contexte de l'établissement ; elle sert à observer comment une IA répond et où elle peut se tromper, avant de l'utiliser sur un sujet de soins.

Prompt à saisir dans ChatGPT :

Tu es infirmier(e) coordinateur(trice) (IDEC) en EHPAD. Explique-moi en langage simple, comme si tu t'adressais à une équipe soignante qui n'a jamais utilisé l'IA, ce qu'est une intelligence artificielle générative, comment elle produit ses réponses, et pourquoi elle peut parfois donner une information médicale fausse avec assurance (« hallucination »). Donne un exemple d'usage utile pour la coordination des soins et un exemple de dérive à éviter.

Résultat attendu :

Une explication accessible en 3 parties : fonctionnement (prédiction de texte, absence de compréhension médicale réelle), un exemple utile (aide à la structuration d'une fiche de poste ou d'un planning), un exemple de dérive (se fier à une IA pour une décision de soins sans vérification, ou saisir des données de santé identifiables).

Étape 2 — Claude : rédiger une fiche de bonnes pratiques de soins paramédicaux

Pièce jointe à préparer et à donner aux stagiaires avant l'étape :

Optionnel — le Référéntiel_IDEC_RNCP41304_BC01.pdf peut être joint pour ancrer la fiche dans les activités réelles du bloc « organisation et qualité des soins » ; l'exercice fonctionne aussi sans pièce jointe, à partir du seul contexte.

Prompt à saisir dans Claude :

Tu es infirmier(e) coordinateur(trice) (IDEC) en EHPAD. À partir du référentiel de compétences joint, rédige une fiche de bonnes pratiques d'une page sur la prévention des chutes chez les résidents en perte d'autonomie, destinée à l'équipe paramédicale (IDE, AS). Structure la fiche en 4 parties : facteurs de risque, mesures de prévention, conduite à tenir en cas de chute, traçabilité. Précise que cette fiche devra être vérifiée par une source médicale fiable avant diffusion.

Résultat attendu :

Une fiche de bonnes pratiques structurée et lisible en équipe, clairement présentée comme un brouillon de travail à vérifier, pas comme une recommandation médicale validée.

Étape 3 — Perplexity : vérifier une recommandation avec des sources fiables

Pièce jointe à préparer et à donner aux stagiaires avant l'étape :

Aucune — cette étape s'appuie sur la recherche web en temps réel de Perplexity, avec sources citées, plutôt que sur un document déposé.

Prompt à saisir dans Perplexity :

Tu es infirmier(e) coordinateur(trice) en EHPAD. Recherche les recommandations officielles (HAS, Santé publique France, ANSM) sur la prévention des chutes chez les personnes âgées en établissement, ainsi que les recommandations de la CNIL sur l'utilisation de l'IA générative avec des données de santé. Compare ces recommandations officielles avec la fiche de bonnes pratiques produite précédemment et signale les écarts.

Résultat attendu :

Une vérification sourcée de la fiche de l'étape 2, avec les recommandations officielles citées, les éventuels écarts signalés, et un rappel du cadre CNIL sur les données de santé — distinction claire entre usage autorisé et usage interdit de l'IA avec des informations sur un résident identifié.

Étape 4 — Gemini : analyser un document et en extraire les points clés

Pièce jointe à préparer et à donner aux stagiaires avant l'étape :

Protocole_de_soins_fictif.pdf à déposer dans Gemini avant de lancer le prompt.

Prompt à saisir dans Gemini (après import du protocole) :

À partir du protocole de soins joint, extrais les points clés en 5 puces maximum, identifie les éventuelles zones ambiguës ou obsolètes, et propose une reformulation plus claire pour une nouvelle recrue de l'équipe paramédicale. Indique aussi ce qui, dans ce document, relève d'une information à ne jamais faire sortir de l'établissement (secret médical).

Résultat attendu :

Une synthèse en 5 points du protocole, une proposition de reformulation pour les nouveaux arrivants, et un rappel explicite des informations couvertes par le secret médical à ne jamais transmettre à un outil externe.

Étape 5 — DeepSeek : comparer une deuxième IA pour repérer les écarts et les biais

Pièce jointe à préparer et à donner aux stagiaires avant l'étape :

Fiche_bonnes_pratiques_Claude.pdf — la fiche produite à l'étape 2 (éventuellement enrichie des vérifications de l'étape 3), à coller ou joindre dans DeepSeek.

Prompt à saisir dans DeepSeek :

Voici une fiche de bonnes pratiques sur la prévention des chutes en EHPAD, déjà vérifiée par une autre IA. Relis-la de façon critique : signale toute affirmation qui te semble incomplète, trop générale ou différente de ce que tu aurais toi-même proposé. Le but n'est pas de refaire la fiche mais de montrer à une équipe soignante que deux IA peuvent donner des réponses différentes sur un même sujet.

Résultat attendu :

Une liste courte des divergences ou nuances relevées par DeepSeek, utilisée en formation pour illustrer concrètement pourquoi il ne faut jamais se fier à une seule IA sur un sujet de soins sans regard humain et professionnel.

Étape 6 — Gamma : créer le support de sensibilisation de l'équipe

Pièce jointe à préparer et à donner aux stagiaires avant l'étape :

Optionnel — les notes produites aux étapes 1 à 5 peuvent être copiées-collées dans le prompt Gamma pour un support plus riche ; l'exercice fonctionne aussi sans pièce jointe, à partir du seul contexte.

Prompt à saisir dans Gamma :

Tu es infirmier(e) coordinateur(trice) en EHPAD. Crée une présentation courte (6 à 8 diapositives) de sensibilisation pour l'équipe paramédicale sur l'utilisation de l'IA générative dans le cadre des soins : ce qu'elle sait bien faire (rédaction, synthèse, idées de fiches), ses limites (hallucinations, absence de responsabilité médicale), pourquoi comparer plusieurs IA, et 5 règles d'or à respecter avec les données des résidents. Ton professionnel, bienveillant, illustré.

Résultat attendu :

Une présentation Gamma prête à projeter en réunion d'équipe, avec une diapositive de définition, une diapositive « ce que l'IA fait bien », une diapositive « ses limites », une diapositive « comparer pour vérifier », et une diapositive « 5 règles d'or » centrée sur le secret médical et la protection des données.

Étape 7 — Quizizz : créer un quiz de validation des bonnes pratiques

Pièce jointe à préparer et à donner aux stagiaires avant l'étape :

Optionnel — le contenu de la présentation Gamma générée à l'étape 6 peut être collé dans Quizizz pour générer un quiz directement aligné sur le support.

Prompt à saisir dans Quizizz (génération assistée par IA) :

Génère un quiz de 8 questions à choix multiples destiné à une équipe paramédicale d'EHPAD, pour vérifier la compréhension des bonnes pratiques d'usage de l'IA générative dans les soins : fonctionnement général de l'IA, reconnaissance d'une hallucination, intérêt de comparer plusieurs IA, distinction entre usage autorisé et usage interdit avec des données de santé, et réflexe à avoir en cas de doute. Niveau simple, une bonne réponse par question, explications courtes après chaque réponse.

Résultat attendu :

Un quiz de 8 questions jouable en équipe (mode « live » ou en autonomie), avec des explications courtes après chaque réponse, permettant à l'IDEC de mesurer en fin de séance le niveau d'acquisition des bonnes pratiques par l'équipe soignante.

Pour aller plus loin — prompts complémentaires (optionnel)

Ces prolongements peuvent être proposés aux stagiaires les plus rapides ou en approfondissement de l'atelier, en lien avec d'autres blocs de compétences du référentiel IDEC.

Cartographie des partenaires du territoire — NotebookLM (bloc BC06)

Importe la liste des partenaires de l'EHPAD (médecins traitants, hôpital de proximité, HAD, réseaux gériatologiques). Génère une cartographie synthétique des ressources du territoire et un rappel des règles de coordination numérique à respecter, en cohérence avec la charte RGPD jointe.

Une cartographie utilisable pour préparer une commission de coordination gériatrique, avec les précautions numériques associées.

Compte rendu de la réunion de sensibilisation — ChatGPT (bloc BC03)

Tu es infirmier(e) coordinateur(trice) en EHPAD. Voici les points abordés lors de la réunion de sensibilisation à l'IA du [date] : (1) présentation du support Gamma, (2) résultats du quiz Quizizz de l'équipe, (3) questions et craintes exprimées par les collègues soignants, (4) décisions prises sur les usages autorisés. Rédige un compte rendu clair destiné à être partagé avec la direction et l'équipe paramédicale.

Un compte rendu structuré, prêt à diffuser, formalisant les décisions prises sur les usages autorisés de l'IA au sein de l'équipe de soins.

Récapitulatif — pièces jointes à préparer en amont de l'atelier

Fichier	Étape	Outil
---------	-------	-------

(aucune — question comparative directe)	1	ChatGPT
(aucune — rédaction directe)	2	Claude
(aucune — recherche web sourcée)	3	Perplexity
Protocole_de_soins_fictif.pdf	4	Gemini
Fiche_bonnes_pratiques_Claude.pdf (issue de l'étape 2)	5	DeepSeek
Notes_Etapes_1_a_5.pdf (optionnel)	6	Gamma
Support_Gamma_genere.pdf (optionnel)	7	Quizizz
Référentiel_IDEC_RNCP41304_BC01.pdf	2	Claude (approfondissement)
Référentiel_IDEC_RNCP41304_BC03.pdf	5	DeepSeek (approfondissement)
Charte_RGPD_donnees_sante.pdf	3	Perplexity (approfondissement)

Livrable final attendu du stagiaire

Une fiche de bonnes pratiques de soins paramédicaux rédigée (Claude), vérifiée par des sources fiables (Perplexity), analysée à partir d'un protocole réel (Gemini) et challengée par une seconde IA (DeepSeek) + une présentation Gamma prête à projeter en équipe + un quiz Quizizz de validation des acquis, prêt à être animé lors d'une réunion de coordination paramédicale.