

Activité A — Découverte IA

Personnel d'Animation en EHPAD

Détail des prompts et pièces jointes par étape

Contexte général à rappeler aux stagiaires avant de démarrer

Vous êtes animateur ou animatrice en gérontologie au sein d'un EHPAD de Guadeloupe. Votre direction vous demande de préparer, pour la prochaine réunion d'équipe, un support de sensibilisation aux bonnes pratiques d'utilisation des intelligences artificielles génératives dans le cadre de l'animation en EHPAD. En 4 étapes, avec 4 outils IA différents, vous allez comprendre le fonctionnement d'une IA, vérifier une information sourcée, construire un support de sensibilisation illustré, puis créer un quiz de validation pour l'équipe.

Objectif de la session

Produire, en 4 étapes et avec 4 outils IA différents (ChatGPT, Perplexity, Gamma, Quizizz), un support complet de sensibilisation aux bonnes pratiques : une comparaison critique de réponses IA sur une question simple liée à l'animation en EHPAD, une fiche ressource sourcée sur l'IA et la protection des données résident, une présentation illustrée des bonnes pratiques, et un quiz de validation destiné à l'équipe d'animation.

Documents utiles à préparer en amont de l'atelier (à donner aux stagiaires)

- Référéntiel_Animateur_Gerontologie_RNCP37511.pdf — référentiel de compétences du Titre Animateur en gérontologie (bloc UF4 : concevoir et réaliser des activités d'animation adaptées à un public âgé).
- Charte_protection_donnees_residents.pdf (fictive) — charte informatique et RGPD applicable aux données personnelles et de santé des résidents, à utiliser comme base de réflexion éthique.

Étape 1 — ChatGPT : comprendre le fonctionnement d'une IA générative

Pièce jointe à préparer et à donner aux stagiaires avant l'étape :

Aucune — cette étape s'appuie uniquement sur le contexte de l'établissement et sur la culture générale du stagiaire ; elle sert à observer comment une IA répond et où elle peut se tromper.

Prompt à saisir dans ChatGPT :

Tu es animateur/animatrice en EHPAD. Explique-moi en langage simple, comme si tu t'adressais à une équipe qui n'a jamais utilisé l'IA, ce qu'est une intelligence artificielle générative, comment elle produit ses réponses, et pourquoi elle peut parfois inventer une information fausse avec assurance (« hallucination »). Donne ensuite un exemple concret d'usage utile et un exemple de dérive à éviter dans le contexte d'un EHPAD.

Résultat attendu :

Une explication accessible en 3 parties : fonctionnement (prédiction de texte à partir de données d'entraînement, absence de compréhension réelle), un exemple utile (aide à la rédaction d'une fiche d'activité), un exemple de dérive (confier des informations personnelles sur un résident, ou publier un contenu généré sans relecture).

Étape 2 — Perplexity : vérifier une information et ses sources

Pièce jointe à préparer et à donner aux stagiaires avant l'étape :

Aucune — cette étape s'appuie sur la recherche web en temps réel de Perplexity, avec sources citées, plutôt que sur un document déposé.

Prompt à saisir dans Perplexity :

Tu es animateur/animatrice en EHPAD en Guadeloupe. Recherche : les recommandations officielles (CNIL, ministère de la Santé) sur l'utilisation de l'intelligence artificielle générative avec des données de santé ou des données personnelles de résidents, les bonnes pratiques professionnelles recommandées pour le secteur médico-social, et des exemples d'usages autorisés de l'IA en animation gérontologique (créativité, supports d'activité, veille documentaire).

Résultat attendu :

Une fiche ressource sourcée d'une page : rappel du cadre CNIL sur les données de santé, distinction claire entre usage autorisé (créer des supports génériques, rechercher des idées d'activités) et usage interdit (saisir le nom, le diagnostic ou l'histoire de vie d'un résident dans une IA grand public), avec les sources citées par Perplexity.

Étape 3 — Gamma : créer le support de sensibilisation

Pièce jointe à préparer et à donner aux stagiaires avant l'étape :

Optionnel — les notes produites aux étapes 1 et 2 (explication ChatGPT + fiche ressource Perplexity) peuvent être copiées-collées dans le prompt Gamma pour un support plus riche ; l'exercice fonctionne aussi sans pièce jointe, à partir du seul contexte.

Prompt à saisir dans Gamma :

Tu es animateur/animateur en EHPAD. Crée une présentation courte (6 à 8 diapositives) de sensibilisation pour l'équipe d'animation sur l'utilisation de l'intelligence artificielle générative : qu'est-ce qu'une IA générative, ce qu'elle sait bien faire (idées d'activités, supports visuels, reformulation), ses limites (hallucinations, absence d'émotion réelle), et 5 règles d'or à respecter avec les données des résidents. Ton bienveillant, illustré, adapté à une équipe non technicienne.

Résultat attendu :

Une présentation Gamma prête à projeter en réunion d'équipe, avec une diapositive de définition, une diapositive « ce que l'IA fait bien », une diapositive « ses limites », et une diapositive « 5 règles d'or » centrée sur la protection des données résident.

Étape 4 — Quizizz : créer un quiz de validation des bonnes pratiques

Pièce jointe à préparer et à donner aux stagiaires avant l'étape :

Optionnel — le contenu de la présentation Gamma générée à l'étape 3 peut être collé dans Quizizz pour générer un quiz directement aligné sur le support ; l'exercice fonctionne aussi en rédigeant les questions à la main à partir du contexte de l'activité.

Prompt à saisir dans Quizizz (génération assistée par IA) :

Génère un quiz de 8 questions à choix multiples destiné à une équipe d'animation en EHPAD, pour vérifier la compréhension des bonnes pratiques d'usage de l'IA générative : fonctionnement général de l'IA, reconnaissance d'une hallucination, distinction entre usage autorisé et usage interdit avec des données résident, et réflexe à avoir en cas de doute. Niveau simple, une bonne réponse par question, explications courtes après chaque réponse.

Résultat attendu :

Un quiz de 8 questions jouable en équipe (mode « live » ou en autonomie), avec des explications courtes après chaque réponse, permettant à la direction de mesurer en fin de séance le niveau d'acquisition des bonnes pratiques.

Pour aller plus loin — prompts complémentaires (optionnel)

Ces prolongements peuvent être proposés aux stagiaires les plus rapides ou en approfondissement de l'atelier.

Fiche réflexe RGPD résident — Claude

Tu es animateur/animateur en EHPAD. À partir de la charte de protection des données jointe, crée une fiche réflexe d'une page, à afficher en salle d'animation, listant en 6 points ce qu'il ne faut jamais saisir dans une IA grand public (nom, photo identifiable, diagnostic, situation familiale, données d'entretien) et le comportement à adopter en cas de doute (en parler au référent numérique ou à la direction).

Une fiche réflexe visuelle, courte et affichable, servant de rappel permanent en salle d'animation.

Compte rendu de la réunion de sensibilisation — ChatGPT

Tu es animateur/animateur en EHPAD. Voici les points abordés lors de la réunion de sensibilisation à l'IA du [date] : (1) présentation du support Gamma, (2) résultats du quiz Quizizz de l'équipe, (3) questions et

*crain*tes exprimées par les collègues, (4) décisions prises sur les usages autorisés. Rédige un compte rendu clair destiné à être partagé avec la direction et l'ensemble de l'équipe.

Un compte rendu structuré, prêt à diffuser, formalisant les décisions prises sur les usages autorisés de l'IA au sein de l'établissement.

Récapitulatif — pièces jointes à préparer en amont de l'atelier

Fichier	Étape	Outil
(aucune — question comparative directe)	1	ChatGPT
(aucune — recherche web sourcée)	2	Perplexity
Notes_Etapes_1_et_2.pdf (optionnel)	3	Gamma
Support_Gamma_genere.pdf (optionnel)	4	Quizizz
Référentiel_Animateur_Gerontologie_RNCP37511.pdf	3	Gamma (approfondissement)
Charte_protection_donnees_residents.pdf	3	Gamma (approfondissement)

Livrable final attendu du stagiaire

Un support de sensibilisation complet : une note de synthèse sur le fonctionnement et les limites de l'IA générative (ChatGPT) + une fiche ressource sourcée sur le cadre RGPD et les bonnes pratiques (Perplexity) + une présentation Gamma prête à projeter en équipe + un quiz Quizizz de validation des acquis, prêt à être animé lors d'une réunion d'équipe.